

Spørgsmål og svar om brugen af Fauna | Provet Cloud



Her finder I svar på de mest almindelige spørgsmål om brugen af Fauna i klinikken. Du er altid velkommen til at kontakte vores support alle hverdage 9.00-15.00: support@faunaapp.dk eller +45 30 23 93 76.

Sender Fauna journalnotater eller følsomme data?

Nej. Fauna sender ikke journalnotater. Kun navne på ydelser, årsag og hjemsendelsesinstrukser deles med klientens app. Fauna har ikke adgang til jeres journalsystem og ændrer ikke eksisterende data.

Hvornår modtager klienten informationen i appen?

Klienten får adgang til informationen i appen, når konsultationen er afsluttet. Oplysningerne vises i appen kort efter og senest inden for 24 timer efter afslutning.

Hvad hvis ægtefællens nummer er registreret?

Fauna anvender det telefonnummer, der er registreret som primært nummer i Provet Cloud. Denne person betragtes som den primære ejer og modtager SMS og dokumenter fra konsultationen. Den primære ejer kan efterfølgende invitere sin partner til appen under menupunktet "Husholdning".

Skal jeg tjekke klientens nummer før afsendelse?

Ja. Det er vigtigt, at det rigtige telefonnummer er registreret i journalsystemet, da Fauna sender informationen til det primære nummer i Provet Cloud. Forkert nummer betyder, at ejeren ikke modtager dokumenterne i appen. Et hurtigt tjek inden afsendelse sikrer, at alt sendes korrekt første gang.

Hvad gør jeg ved konsultationer med flere kæledyr?

Fauna håndterer én patient pr. konsultation. Hvis en klient ønsker information om flere kæledyr i appen, skal der oprettes én konsultation pr. kæledyr, så oplysningerne sendes korrekt.

Hvordan håndterer Fauna persondata og sikkerhed?

Fauna behandler kun nødvendige oplysninger, og alle data håndteres i overensstemmelse med GDPR. Se vores vilkår & betingelser på faunaapp.dk/dyreklinikker.

Hvor finder jeg mere information om Faunas løsning?

Du kan finde flere informationer på vores hjemmeside faunaapp.dk/dyreklinikker, hvor vi løbende opdaterer indholdet. Her finder du både guides, vejledninger, supportartikler og markedsføringsmateriale, som klinikken frit kan bruge på sociale medier eller i kommunikationen med klienter.

Hvad gør jeg, hvis det ikke virker?

Hvis noget ikke fungerer som forventet, henvis klienten til Faunas support. Vi hjælper hurtigt videre.

- **E-mail:** support@faunaapp.dk
- **Telefon (akut support):** +45 30 23 93 76
- **Hjemmeside:** faunaapp.dk/dyreklinikker



Kontakt Fauna

Lokation:
Navitas,
Inge Lehmanns
Gade 10,
8000 Aarhus C



support@faunaapp.dk



[faunaapp.dk](tel:+4530239376)



+45 30 23 93 76

